



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES DU SITE INTERNET DE KBL

Chez KBL, nous sommes soucieux de protéger la vie privée et les données à caractère personnel de nos clients et des personnes qui consultent notre site Internet.

KBL European Private Bankers S.A. (KBL) et/ou l'entité du groupe KBL à travers laquelle vous utilisez le site Internet est/sont le(s) contrôleur(s) de données à caractère personnel (organisations qui, seules ou ensemble, déterminent pourquoi et comment les données à caractère personnel sont utilisées). Les termes « KBL », « nous » ou « notre » figurant dans la présente Politique de protection des données du site Internet (la « Politique ») font référence à ce(s) contrôleur(s) de données.

La présente Politique décrit comment et pourquoi nous traiterons les données à caractère personnel recueillies auprès de vous ou que vous nous fournissez lorsque vous consultez notre site Internet.

Objet de la collecte et de l'utilisation des données à caractère personnel

Lorsque vous consultez notre site Internet, nous sommes susceptibles de recueillir des données à caractère personnel vous concernant afin d'être en mesure de vous proposer certains services, comme celui de répondre à vos questions ou de vous fournir des renseignements à caractère commercial. Vous êtes également susceptible de nous fournir vos données à caractère personnel lorsque vous communiquez avec nous par le biais des formulaires de contact figurant sur notre site Internet, lorsque vous vous inscrivez pour télécharger des supports, lorsque vous postulez à un emploi ou à un stage, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des lettres d'information, lorsque vous inscrivez pour assister à un événement proposé par KBL ou lorsque vous utilisez la fonction de recherche du site Internet.

Nous traiterons vos données à caractère personnel aux fins susmentionnées sur la base d'un ou de plusieurs des motifs suivants :

- ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la conclusion d'un contrat avec vous ;
- ce traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ;
- ce traitement est nécessaire dans le cadre de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, par exemple pour répondre à vos questions, envoyer des lettres d'information et autres messages électroniques promotionnels concernant les services que vous procure KBL, gérer les demandes (par exemple pour assister à un événement), établir des statistiques, améliorer notre site Internet ou l'expérience des utilisateurs ainsi que toutes les prestations que nous vous fournissons ; ou
- vous avez préalablement consenti, par exemple, à recevoir des messages à caractère commercial de notre part ou de la part de tiers ou à ce que nous utilisions des cookies (voir la section « Cookies » ci-dessous).

Parmi les données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous peuvent figurer, suivant votre utilisation de notre site, votre nom, votre prénom, votre adresse électronique (email), l'entreprise pour laquelle vous travaillez, l'adresse de l'entreprise, votre numéro de téléphone, votre pays ou votre ville de résidence.

Collecte des données à caractère personnel par des moyens automatisés

Cookies

Comme la plupart des sites Internet, celui de KBL utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités d'informations et que votre ordinateur ou votre appareil mobile télécharge lorsque vous consultez un site Internet. Lorsque vous retournez sur un site préalablement consulté ou lorsque vous consultez un autre site qui utilise les mêmes cookies, ces sites reconnaissent ces cookies et donc votre logiciel de navigation.

Notre utilisation des cookies permet à votre navigateur de naviguer de manière optimale sur notre site Internet, nous aide à comprendre comment notre site est utilisé et contribue à garantir que nous vous fournissons un service optimal en nous permettant :

- de fournir les prestations sollicitées et d'assurer la sécurité du site et des utilisateurs ;
- de reconnaître votre appareil afin que vous n'ayez pas à fournir les mêmes renseignements plusieurs fois au cours d'une même visite ;
- d'évaluer le nombre d'utilisateurs et les modes d'utilisation de notre site afin de le rendre plus rapide, plus ergonomique et plus pertinent. Pour cela, nous utilisons Google Analytics sous réserve de l'accord préalable de chaque visiteur ;

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse de sites Internet proposé par Google Inc. À cet égard, notre site sera analysé afin, par exemple, de compter le nombre de visiteurs et d'identifier les pages les plus consultées. Cela nous permettra d'améliorer notre site et nos prestations. Google Analytics utilise notamment des cookies pour réaliser son analyse, fournir ses services et assurer un soutien technique. Les données enregistrées comprennent votre adresse IP, le nombre de pages consultées, l'heure et la durée de la visite, votre localisation, l'origine de la visite, le type de matériel et de logiciel utilisé, l'interaction visiteur et votre historique de recherche. Les données obtenues seront transférées à Google et sauvegardées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis, un pays qui n'offre pas un niveau de protection des données analogue à celui de l'Union européenne. [Cliquez ici pour de plus amples informations concernant Google Analytics.](#) Google est également susceptible de transmettre ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers assurent le traitement des données pour le compte de Google. Nous n'utilisons pas d'autres services de Google en combinaison avec les cookies de Google Analytics.

Communication des données

Pour remplir les objectifs pour lesquels nous recueillons et utilisons vos données à caractère personnel, nous sommes susceptibles de communiquer ces données à d'autres entités du groupe KBL, aux prestataires de services qui assurent le soutien technique de notre site et de nos services, aux administrations publiques et aux organismes associés dans les limites nécessaires nous permettant de respecter les lois et règlements en vigueur, ainsi qu'aux acheteurs ou investisseurs potentiels dans tout ou partie de nos activités et à leurs conseillers et financiers lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire.

Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous avons mis en place des mesures de protection administratives, techniques et physiques pour nos sites Internet afin de protéger vos données à caractère personnel contre les risques de perte, d'utilisation abusive, d'accès non autorisé, de divulgation, de modification non autorisée ou de destruction illégale. En outre, nous exigeons de ces prestataires de services qu'ils mettent en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées en ce qui concerne la sécurité de ces données à caractère personnel.



Vos droits

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne notre utilisation de vos données à caractère personnel (sous réserve des exceptions applicables) :

- droit d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant et de recevoir des informations complémentaires sur la façon dont elles sont traitées ;
- droit de rectifier toute donnée à caractère personnel inexacte et de compléter toute donnée à caractère personnel incomplète ;
- droit de supprimer vos données à caractère personnel de nos systèmes, par exemple lorsque ces données ne sont plus nécessaires au regard des fins visées ;
- droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous contestez leur exactitude ou que vous vous opposez à leur traitement ;
- droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format interopérable ou de les faire transmettre directement à une autre organisation ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque vous nous avez donné l'autorisation de traiter vos données à caractère personnel (en particulier en ce qui concerne la réception de messages à caractère commercial et l'utilisation de cookies, la création de contenu personnalisé et le traitement analytique) ;
- droit de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel, dans certaines circonstances et en tenant compte des autres exigences réglementaires, notamment lorsque nous le justifions par des intérêts légitimes, y compris pour le profilage ; et
- droit de déposer une plainte auprès de l'autorité luxembourgeoise de protection des données (la Commission nationale pour la protection des données) ou de toute autre autorité compétente en matière de protection des données.

Pour toute demande relative à l'un des droits énumérés ci-dessus ou si vous souhaitez soulever d'autres questions relatives à la protection des données, n'hésitez pas à contacter le responsable de la protection des données du Groupe KBL à l'adresse suivante : DATAPROTECTIONOFFICERKBL@kbl-bank.com

Conservation des données

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que le temps nécessaire à la réalisation du traitement concerné et/ou aussi longtemps que nécessaire pour se conformer à toutes les exigences légales et réglementaires pertinentes.

Modification de notre Politique de protection des données du site Internet

Nous sommes susceptibles de modifier la présente Politique de protection des données de façon occasionnelle. Toute modification éventuelle de cette Politique sera affichée sur cette page. La Politique modifiée entrera en vigueur dès sa publication sur notre site Internet pour les premiers visiteurs et un mois après sa publication pour les visiteurs réguliers.